**Условия внесения и возврата Обеспечительного платежа**

**Терминология**

1. Обеспечительный платеж - это сумма денег, которую игрок использует в качестве гарантии квесту, чтобы подтвердить, что принятые обязательства будут исполнены в оговоренном объеме.

2. Игрок - человек бронирующий игру на проекте «Саспенс квест БЛОГ».

3. Обязательства игрока - явка на забронированную игру без опозданий или отмена бронирования не менее, чем за 24 часа до ее начала.

**Условия внесения**

1. Внесение Обеспечительного платежа (далее - Платёж) является обязательным условием подтверждения участия в игре.

2. Срок внесения Платежа:

при бронировании игры день в день - 1 час с момента получения ссылок

при игре на другой день - 3 часа с момента получения ссылок

Отсутствие предоплаты в указанный срок означает добровольный отказ игрока от участия в квесте и дает право квесту освободить слот.

3. При внесении Платежа игрок указывает фамилию, имя и номер телефона, название проекта, дату и время игры на которые совершалось бронирование.

Эти данные не разглашаются и используются исключительно в целях идентификации платежа.

4. Внесенный Платеж идет в счет стоимости игры.

**Условия возврата**

Возврат платежа производится путем перевода полной суммы он-лайн по номеру телефона на который было совершено бронирование.

1. В случае заблаговременной отмены или переноса игры, более, чем за сутки до забронированного времени, Платеж возвращается без условий и в полном объеме.

2. В случае отмены или переноса менее, чем за сутки по болезни или иному форс-мажору, при предоставлении документа подтверждающего событие неподвластное игроку, возврат Платежа рассматривается в индивидуальном порядке.

3. В случает отмены игры квестом, Платеж возвращается в полном объеме.

4. В случае отмены или переноса игры менее, чем за сутки без веской причины и/или подтверждающих документов, Платеж удерживался в пользу квеста в качестве компенсации.